



Mestna občina  
Ljubljana



Javni holding Ljubljana



Zapelji se na [www.lpp.si](http://www.lpp.si)



Telekom Slovenije

SPOROČILO ZA MEDIJE

## **S pomočjo mobilne aplikacije Urbana lahko uporabniki Urbane odslej plačujejo vožnjo z avtobusi LPP, parkiranje, prevoz z vzpenjačo in BicikeLJ**

**Ljubljana, 8. april – Ljubljančani, obiskovalci Ljubljane in drugi uporabniki mestne kartice Urbana lahko od danes dalje z mobilno aplikacijo Urbana plačujejo vožnjo z avtobusi (LPP), storitve parkirišč (JP LPT), prevoz z vzpenjačo (Ljubljanski grad), storitve BicikeLJ (Europlakat) in uporabo storitve SMS parking (JP LPT). Mobilna aplikacija Urbana je na voljo na pametnih telefonih z operacijskim sistemom Android 4.4. ali več z vključeno NFC-povezljivostjo, vključuje pa uporabo virtualne vrednostne kartice Urbana in številne druge dodatne možnosti. Uporabniki lahko kartico Urbana v mobilni aplikaciji napolnijo prek Monete, na Urbanomatih in ostalih prodajnih mestih, kot so kioski, bencinski servisi, trgovine itd.**

Pri plačilu storitev Ljubljanskega potniškega prometa mobilna aplikacija Urbana ponuja vse, kar omogoča vrednostna kartica Urbana, uporabniki pa lahko z njo brezstično plačajo vožnjo z avtobusom LPP tudi za več potnikov hkrati, brezplačno prestopajo v roku 90 minut ter polnijo račun kartice. Prav tako lahko uporabniki spremljajo stanje na računu in zgodovino validiranja, pogledajo urnik prihodov avtobusov, načrtujejo pot po mestu in dostopajo do ostalih potovalnih informacij.

Ob namestitvi mobilne aplikacije mora uporabnik shraniti ID-številko kartice in PIN, ki se mu avtomatsko generirata ob prvi uporabi aplikacije. Na ta način bo uporabnik ob menjavi mobilnega telefona na novega lahko prenesel tudi dobroimetje virtualne kartice Urbana, kar bo uredil na blagajni LPP na Bavarskem dvoru ali prek e-pošte [urbana@lpp.si](mailto:urbana@lpp.si). V primeru, da uporabnik ob menjavi telefona ne bo imel ID-številke ali PIN-kode, naj pred menjavo porabi dobroimetje na virtualni kartici Urbana. Prenos sredstev med fizično in virtualno kartico Urbana ni mogoč.

Mobilno aplikacijo Urbana so razvili Telekom Slovenije, Mestna občina Ljubljana in Ljubljanski potniški promet (LPP). Aplikacija združuje prednosti tehnologije NFC (Near Field Communication) in storitve Moneta. Tako lahko uporabniki Monete račun mestne kartice polnijo tudi neposredno v aplikaciji. Na validatorjih v avtobusih mora uporabnik mobilni telefon prisloniti obratno kot za uporabo Monete. NFC-antena je praviloma pod ohišjem mobilnih telefonov, natančna umestitev pa je odvisna od posameznega mobitela.

Mobilna aplikacija Urbana je na voljo uporabnikom vseh mobilnih operaterjev in deluje na mobilnih telefonih z operacijskim sistemom Android 4.4. ali več z vključeno povezljivostjo NFC. Uporaba aplikacije na netovarniških verzijah operacijskih sistemov Android ni priporočljiva.



Mestna občina  
Ljubljana



Mobilna aplikacija Urbana je nadgradnja rešitve virtualne vrednostne kartice Urbana, ki je leta 2014 v Londonu prejela prestižno nagrado »MasterCard plačilni sistemi v prometu« (MasterCard Transport Ticketing Awards) v kategoriji »Najuspešnejši plačilni sistemi na mobilnih telefonih« in

ki je bila doslej na voljo testnim uporabnikom. Testna aplikacija Urbana je bila v tem času, tudi s pomočjo testnih uporabnikov, celostno vizualno in tehnološko prenovljena.

Uporabniki mobilne aplikacije Urbana bodo lahko neposredno iz aplikacije dostopali do spletne strani [Ljubljana.Zate](http://Ljubljana.Zate) in tako sledili zelenim vsebinam in aktivnostim, ki se odvijajo v letu, ko Ljubljana nosi naziv Zelena prestolnica Evrope.

Podrobnejša navodila za uporabo mobilne aplikacije in ostale informacije so objavljene na spletni strani Javnega holdinga Ljubljana, v rubriki Urbana (<http://www.jhl.si/enotna-mestna-kartica-urbana/mobilna-aplikacija-urbana>), in na spletni strani Telekoma Slovenije (<http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora teme-pomoci/mobilno/urbana/pogosta-vprasanja>). Za dodatne informacije sta uporabnikom na voljo e-naslov [urbana@lpp.si](mailto:urbana@lpp.si) in brezplačna številka 080 60 77.