



Javni holding Ljubljana



TRAJNOSTNO POROČILO 2020

Marec 2021

KAZALO

1. Uvod	3
2. Družbena odgovornost kot nepogrešljiv del poslovanja.....	5
3. Zaveza vodstva družbeni odgovornosti	6
4. Naši deležniki	7
4.1 Zaposleni	7
4.2 Družbeniki.....	7
4.3 Kupci/uporabniki.....	7
4.4 Dobavitelji.....	7
4.5 Državni organi	8
4.6 Mediji	8
4.7 Strokovna javnost.....	8
4.8 Lokalna skupnost in nevladne organizacije	8
5. Odgovornost do sodelavcev.....	9
6. Odgovornost do različnih javnosti.....	11
7. Odgovornost do občin družbenic.....	12
8. Odgovornost do okolja	13
9. Drugi družbeno odgovorni poudarki.....	15
10. Zavezani družbeni odgovornosti	16

1. Uvod

JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o. (v nadaljevanju: Javni holding), je najpomembnejši povezovalni in usmerjevalni subjekt na področju gospodarskih javnih služb, tako med družbami v skupini, kot med družbami in občinami ustanoviteljicami ter drugimi pravnimi in fizičnimi osebami, tako v ožjem, kot tudi v širšem okolju. V vlogi strateškega holdinga se je izoblikoval kot močna, vplivna in ugledna organizacija na področju kakovostnega izvajanja podpornih dejavnosti za gospodarske javne službe, ki sledi zadovoljstvu uporabnikov storitev, varovanju in ustvarjanju kakovostnega bivalnega okolja ter sodobnim tehnologijam.

Namen Javnega holdinga je usklajevanje investicij za opravljanje strokovno tehničnih nalog oz. servisnih storitev za javna podjetja, saj združuje podporne službe na področju financ in računovodstva, javnih naročil, pravnih in kadrovskih zadev ter informatike. Zaupana sta mu odgovornost in skrb za upravljanje s kadri, za enotne informacijske rešitve, vodenje postopkov velikih javnih naročil, pravno zastopanje in drugo svetovanje, notranje revidiranje delovanja procesov, spremljanje poslovanja družb v skupini, zagotavljanje virov financiranja, pripravo enotnih izhodišč za pripravo letnih poročil ter obdobjnih poročil in poslovnih načrtov, spremljanje izvajanja cenovne politike, enotno informiranje uporabnikov storitev javnih podjetij in obsežno poročanje ustanoviteljem in nadzornemu svetu ter drugim, notranjim in zunanjim uporabnikom informacij. Poleg omenjenih dejavnosti opravljamo tudi strokovne, organizacijske in administrativno-tehnične naloge za potrebe Sveta ustanoviteljev javnih podjetij povezanih v JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o.

Z namenom doseganja učinkovitosti poslovanja celotne skupine ima Javni holding aktivno vlogo v strateškem usmerjanju javnih podjetij in zadevah, ki so ključne za razvoj družb v skupini. »Povezujemo najboljše« je slogan, ki nas opiše kratko in jedrnat.

Javna podjetja, za katera Javni holding opravlja navedene storitve¹, izvajajo raznovrstne gospodarske javne službe in druge dejavnosti, s čimer se prebivalcem v Mestni občini Ljubljana in primestnih občinah ter tudi širše zagotavlja visoke osnovne življenjske standarde, ki temeljijo na zanesljivi in kakovostni oskrbi uporabnikov.

Javni holding in družbe v skupini tako (pro)aktivno sooblikujemo kakovost bivanja v Ljubljani. Zato si v največji možni meri vsakodnevno prizadevamo, da so naše strateške in poslovne odločitve izbrane preudarno in premišljeno, predvsem pa ob upoštevanju odgovornosti tako do družbenega, kot naravnega okolja, v katerem delujemo.

V okviru ozaveševalnih aktivnosti k soustvarjanju kakovostne prihodnosti proaktivno vključujemo tudi uporabnike, saj se zavedamo, da samo s spremembo razmišljanja in prevzemanjem vedenj, ki so mogoče malo manj udobna, a nujna za kakovost življenja, lahko skupaj gradimo še bolj prijazno, solidarno in trajnostno Ljubljano.

¹ Odvisna javna podjetja (JAVNO PODJETJE VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d.o.o., JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.) in javni podjetji, katerih edini lastnik je Mestna občina Ljubljana (ŽALE Javno podjetje, d.o.o., Javno podjetje Ljubljanska parkirišča in tržnice, d.o.o.).



Slika 1: Vizija - poslanstvo - temeljne vrednote Javnega holdinga

2. Družbena odgovornost kot nepogrešljiv del poslovanja

Družbena odgovornost je eno naših temeljnih načel, kateremu pri poslovanju permanentno posvečamo pozornost. Zato smo se v letu 2020 odločili, da bomo naše družbeno odgovorne aktivnosti združili in nadgradili.

Pristopili smo k aktivnostim za pridobitev pristopnega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, katerega nosilec je Ekvilib Inštitut v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije in Združenjem delodajalcev Slovenije, projekt pa je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada preko pristojnega ministrstva kot izvajalca razpisa. K temu revizorskemu in svetovalnemu-analitičnemu postopku, ki je v času priprave tega poročila v zaključni fazi, smo aktivno pristopili, imenovali smo Projektno skupino za družbeno odgovornost in se vključili v vsa štiri področja certificiranja:

- ✓ Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj ter celostno naslavljanje družbene odgovornosti, vključno s krepitvijo etičnih vrednot vodstva in zaposlenih s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu,
- ✓ Vpeljevanje ukrepov z namenom usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika,
- ✓ Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika,
- ✓ Izvajanje aktivnosti za ozaveščanje delodajalcev (vodstva organizacije), zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

V sklopu navedenega certificiranja smo se zavezali tudi k rednemu poročanju in spremljanju družbeno odgovornih aktivnosti, zato smo se odločili, da poročanje o naših družbeno odgovornih vsebinah v letnem poročilu širše predstavimo v tem samostojnem trajnostnem poročilu.

Javni holding je tudi v preteklem letu s svojimi strokovnimi službami aktivno sodeloval pri vseh večjih okoljskih projektih, ki so jih izvajali v posameznih javnih podjetjih. Javna podjetja podpiramo tudi pri implementaciji novih tehnologij, ki so zdravju in okolju prijaznejše.

V tem poročilu uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni, za ženske in moške.



Slika 2: V sodelovanju je (družbena) moč

3. Zaveza vodstva družbeni odgovornosti

Predani sedanjosti, usmerjeni v trajnostno in zeleno prihodnost

Pomembno prispevamo h kakovostnemu in prijetnemu življenju v Ljubljani in njeni okolici, smo odgovorni do sodelavcev ter naravnega in družbenega okolja, katerega del smo. Pri svojih vsakodnevni dejanjih in poslovnih odločitvah ter vodenju in strateškemu usmerjanju skupine v največji možni meri upoštevamo načela trajnostnega razvoja in krožnega gospodarstva. Posebno pozornost namenjamo sodelavcem, ki so pomemben člen pri doseganju zastavljenih ciljev ter zagotavljanju stabilnosti in rasti poslovanja družbe.

Odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot naše družbe, ki usmerja naše delovanje in nas zavezuje k dejanjem in odločitvam, ki imajo širši družbeni učinek in korist. Je del poslovanja družbe in strateškega vodenja skupine.

Družbeno odgovorne odločitve in aktivnosti nam pomagajo graditi partnerske odnose z našimi deležniki, njihove učinke pa je čutiti v širšem družbenem in naravnem okolju. Prizadevamo si videti širšo, poglobljeno sliko in v čim večji možni meri presegati okvire in interese lastnega poslovanja.

Odgovornost je poslanstvo, ki v ospredje postavlja ljudi in naravne vire, in tako pomembno sooblikuje spodbudno notranje in zunanje okolje ter kakovostno prihodnost. Hkrati nas in naše deležnike vabi tudi k spremembam. Zato pomemben del svojih družbeno odgovornih aktivnosti namenjamo tudi ozaveščanju o pomenu spoštovanja vrednot in vabimo k spremembam nekaterih vedenj in praks, ki so dobrodošla za dobrobit celotnega planeta.



Slika 3: Zdenka Grozde, direktorica Javnega holdinga
Foto: Urban Štebljaj

*Zavedamo se, da je **dolžnost** vsakega posameznika in celotne skupnosti, da vse, kar imamo, sprejemamo s hvaležnostjo in zavedanjem, da je **naravno in družbeno okolje** potrebno **spoštovati** ter z njima sobivati v interakciji in sožitju. Naravo moramo poslušati, se od nje učiti in z zdravim odnosom odgovorno skrbeti za vse, kar nam nesebično ponuja. Spoštovati moramo vrednote in civilizacijske norme, ki so jih pridobili naši predniki in ustvarili sodobno bivanje. **Samo zelene misli, solidarnost in družbeno odgovorna angažiranost ustvarjajo prihodnost zdravega, trajnostno naravnega in kakovostnega bivalnega okolja tudi v prihodnje.***

Prizadevali si bomo, da bo odgovornost prežela vsa področja našega poslovanja, sodelavce in druge deležnike, s preprostim namenom – da bomo danes povezovali najboljše za boljši jutri.

Zdenka Grozde,
direktorica Javnega holdinga Ljubljana

4. Naši deležniki

V družbi posebno pozornost namenjamo pomenu prepoznavanja in odzivanja na potrebe ter pričakovanja različnih deležnikov. Identificirane imamo ključne skupine deležnikov, za katere določamo komunikacijske cilje in sporočila ter ključne komunikacijske aktivnosti, s katerimi vzpostavljamo in vzdržujemo redne odnose ter s tem namenom tudi redno komuniciramo.

4.1 Zaposleni

V družbi se zavedamo, da so motivirani in zadovoljni sodelavci ključni ambasadorji družbe, brez katerih ni mogoče doseči uspešnega poslovanja.

Proaktivna in dvosmerna komunikacija s sodelavci je ključnega pomena, zato sodelavcem sproti posredujemo informacije in zagotavljamo njihovo seznanjenost z dogajanjem v družbi ter jim omogočamo izražanje mnenj in zastavljanje vprašanj.

Komuniciranje poteka z izvajanjem naslednjih aktivnosti:

- obveščanje sodelavcev o načrtih in pomembnejših aktivnostih preko intranetnih strani in redno pošiljanje obvestil in e-novic,
- osebna srečanja poslovodje s sodelavci,
- neformalna druženja poslovodje z vsemi sodelavci,
- izobraževalni dogodki in delavnice.

Sodelavcem ponujamo delovna mesta, ki jim omogočajo razvoj in napredovanje na poslovnem ter osebnem področju, s spodbujanjem izobraževanja.

Prizadevamo si za ohranjanje spoštljivih odnosov na delovnem mestu in ostro nasprotujemo posegom v osebno dostojanstvo zaposlenih ter zagotavljamo visoke standarde glede preprečevanja kakršne koli diskriminacije, skladno z Etičnim kodeksom družbe JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o. in odvisnih družb.

4.2 Družbeniki

S svojim sistemom upravljanja zagotavljamo enakopravno obravnavo vseh družbenikov in omogočamo izvrševanje pravic družbenikov, določenih v ZGD-1 in družbeni pogodbi. Družbeniki imajo odločilen vpliv pri temeljnih usmeritvah razvoja družbe.

4.3 Kupci/uporabniki

Zavedamo se, da so kupci/uporabniki ključni deležniki za naše poslovanje, zato ohranjamo odnose, ki zagotavljajo zvestobo ter gradijo percepcijo odličnosti, strokovnosti in inovativnosti. To dosegamo z naslednjimi aktivnostmi:

- osebna obravnava kupcev/uporabnikov in redna komunikacija,
- spletne strani,
- izdajanje strokovnega in promocijskega materiala.

4.4 Dobavitelji

Skrbimo za spoštovanje poslovnih dogovorov in dosledno poravnavanje obveznosti do svojih dobaviteljev in poslovnih partnerjev. S poslovnimi partnerji z zaupanjem, spoštovanjem in sodelovanjem gradimo trden partnerski odnos.

4.5 Državni organi

Vzdržujemo profesionalen odnos, ki vsem udeležencem omogoča hitro in učinkovito opravljanje njihovih nalog in funkcij.

4.6 Mediji

Medijem kot oblikovalcem javnega mnenja s proaktivno in dvosmerno komunikacijo posredujemo informacije o poslovanju družbe. Cilj komuniciranja z mediji je predstavljati in vzdrževati ugled družbe v vseh deležniških skupinah ter strokovnost, inovativnost in prepoznavnost.

4.7 Strokovna javnost

Strokovni javnosti predstavljamo informacije o poslovanju in razvoju z namenom večje prepoznavnosti in posledično pridobitve zaupanja obstoječih in novih kupcev/uporabnikov, kar predstavlja korist vseh deležnikov.

4.8 Lokalna skupnost in nevladne organizacije

S svojo dejavnostjo smo močno vpeti v lokalno okolje, zato svoje poslovne vizije vedno združujemo z zavedanjem o širšem družbenem pomenu delovanja ter smo zavezani k rešitvam za skupno dobro.

Okoljska politika je usmerjena v zmanjševanje negativnih vplivov na okolje, vzpostavljanje boljših okoljskih razmer in ohranjanje okolja za prihodnje rodove.

Pri vodenju in upravljanju družb v skupini uveljavljamo visoke enotne standarde korporativnega upravljanja.

V razmerjih z deležniki odgovorno izvršujemo svoje pravice ter izpolnjujemo prevzete obveznosti na način, ki je skladen z našimi cilji in dolgoročnimi koristmi. S predstavniki posameznih deležnikov skrbimo za korektno komuniciranje in obojestransko varovanje poslovnih skrivnosti ter vzdrževanje dobrih poslovnih običajev.

Pri konkretnih odločitvah preučujemo in upoštevamo legitimne interese vseh deležnikov. Informacije o odločitvah, ki neposredno vplivajo na posamezno skupino deležnikov, sporočimo tej skupini, če takšne informacije nimajo narave poslovne skrivnosti ali notranjih informacij.

O odnosih z deležniki redno poročamo v sklopu rednega letnega poročanja, predstavitev deležnikov pa bomo odslej vključevali tudi v trajnostna poročila družbe.

5. Odgovornost do sodelavcev

Odgovornost do sodelavcev izkazujemo z zagotavljanjem ugodnih delovnih razmer in urejenega delovnega okolja. Skrbimo za vodenje z zgledom in urejeno notranjo komunikacijo, s čimer prispevamo k učinkovitejšim delovnim procesom, krepitvi motivacije, pripadnosti in zadovoljstvu sodelavcev. Le-ti imajo možnost kontinuiranega strokovnega razvoja, s pomočjo katerega uresničujejo dolgoročne in strateške cilje družbe. Nudimo priložnost za poklicno in osebnostno rast. Poleg razširjenih zdravniških pregledov in rednih usposabljanj s področja varstva pri delu skrbimo za zdravje in varnost pri delu sodelavcev tudi z različnimi ukrepi in ozaveščanjem o preprečevanju bolezni in poškodb na delovnem mestu, z zdravim obrokom, vodeno vadbo med delovnim časom ter omogočanjem brezplačne udeležbe na različnih športnih dejavnostih izven delovnega časa. Skrbimo za socialno varnost sodelavcev in njihovo enakopravno obravnavo. Kot nosilci certifikata Družini prijazno podjetje ustvarjamo in zagotavljamo spodbudno delovno okolje tudi z ukrepi, ki omogočajo lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja. Posebno pozornost namenjamo šibkejšim skupinam sodelavcev, kot so invalidi in starejši delavci.

Mnenje sodelavcev obdobjno preverjamo z anketami, s katerimi ugotavljamo stanje mikroklimе v družbi in prisluhnemo njihovim predlogom za izboljšave. Spodbujamo kreiranje novih idej, interno komunikacijo in timsko delo. Prizadevamo si, da bi bili sodelavci motivirani, kar soustvarja dodano vrednost.

Biti družba za učinkovito in strokovno zagotavljanje poslovnih funkcij družbam v skupini zahteva celovit in sistematičen pristop k področju razvoja kadrov in ključnih znanj. Cilj strateškega upravljanja s kadri je prepoznati, spodbuditi in zadržati perspektivne sodelavce za učinkovito delo oz. reševanje delovnih izzivov. Za ta namen smo izdelali individualne razvojne načrte za 17 prepoznanih potencialov, v katerih smo opredelili posamezniku prilagojene aktivnosti pridobivanja specifičnih sposobnosti, znanj in veščin, ki bodo omogočile realizacijo njihovega načrtovanega kariernega razvoja v družbi. Posebno pozornost namenjamo tudi prenosu znanj med sodelavci. Zavedamo se, da so le strokovno usposobljeni, učinkoviti in zadovoljni sodelavci tisti, ki dosegajo poslovne cilje in uresničujejo vizijo družbe.

Na zadnji dan leta 2020 je bil v Javnem holdingu zaposlen 201 sodelavec s povprečno starostjo 51 let, od tega 162 oz. 80,6 % žensk in 39 oz. 19,4 % moških. Kadrovska struktura po izobrazbi je sledeča: 115 sodelavcev ima vsaj visokošolsko izobrazbo, kar predstavlja 57 % vseh sodelavcev v družbi. Konec meseca decembra 2020 je bilo v Javnem holdingu zaposlenih devet invalidov (4,5 %), od katerih jih osem, skladno z odločbo o statusu invalidnosti, opravlja delo s krajšim delovnim časom.

Leto 2020 je bilo v znamenju pandemije COVID-19 in zato polno težkih izzivov, na katere smo se v celotnem poslovnem sistemu hitro in usklajeno odzvali z različnimi aktivnostmi oz. ukrepi: imenovali smo intervencijsko skupino za preprečevanje tveganja prenosa okužbe s COVID-19, pripravili interna organizacijska navodila in ukrepe za preprečevanje prenosa okužbe, o aktualnih zadevah in preventivnih ukrepih smo ažurno in po različnih komunikacijskih kanalih obveščali kolektiv, prilagodili smo delovni proces in ostale aktivnosti, posebno pozornost pa smo namenili ukrepom za uresničevanje primarnih socialnih potreb, ki predvsem krepijo občutek varnosti zaposlitve.

Aktivnosti v spremenjenih pogojih poslovanja so bile osredotočene predvsem na prilagajanje oz. optimalno organizacijo delovnih procesov z namenom nemotenega izvajanja dejavnosti v celotni skupini Javnega holdinga, ob hkratnem zagotavljanju varnosti in zdravja sodelavcev

skladno z veljavno zakonodajo, priporočili NIJZ in pravicami sodelavcev. Kjer je delovni proces dopuščal, je bilo zaradi zaježitve epidemije omogočeno opravljanje dela na domu. Vsem sodelavcem na začasnem čakanju na delo doma ter sodelavcem, ki so bili upravičeni do odsotnosti iz naslova višje sile ali karantene oz. tistim, ki so opravljali delo od doma, smo izdali ustrezne odredbe oz. sklepe ter pri Zavodu RS za zaposlovanje uveljavljali pravico do povračila izplačanih nadomestil plač.

Sodelavcem smo zagotovili dodatno varnost z izvajanjem več ukrepov za preprečevanje širjenja virusa na delovnem mestu: razdelitev zaščitnih mask, namestitvev razkužil, merilcev temperature in fizičnih pregrad iz pleksi stekla, informiranje sodelavcev z uradnimi obvestili (objava plakatov ipd.) za pravilno postopanje v času epidemije, opozarjanje o pomenu zagotavljanja ustrezne razdalje in zračenja prostorov, skrb za temeljito in dosledno čiščenje in razkuževanje skupnih prostorov in izpostavljenih površin idr. Omejili smo izvedbo sestankov na klasičen način in službena potovanja. Služba, pristojna za kadrovske zadeve, je dnevno sodelovala s strokovnjaki medicine dela, prometa in športa ter po potrebi z NIJZ.

V lanskem letu je bila okrnjena tudi (klasična) izvedba strokovnih izobraževanj oz. usposabljanj, zato smo sledili globalnim usmeritvam in novim strategijam na področju izobraževanja, ki vključujejo kombinirane oblike učenja. Tako smo uspeli realizirati 393 ur usmerjenega izobraževanja, ki se ga je udeležilo 119 sodelavcev, kar predstavlja okrog 60 % zaposlenih Javnega holdinga. Vsa gradiva objavljamo v elektronski knjižnici na intranetu, ki je dostopna vsem sodelavcem.

Od razglasitve epidemije dalje smo začasno opustili ponudbo zdravih zajtrkov, izvajanje organizirane vodene vadbe med delovnim časom pa je potekalo v omejenem obsegu in z upoštevanjem vseh predpisanih ukrepov. V okrnjenem obsegu oz. v skladu s priporočili NIJZ je potekalo tudi izvajanje brezplačnega vključevanja sodelavcev v športne dejavnosti v okviru Javnega zavoda Šport Ljubljana.

V letu 2020 smo nadaljevali z rednimi obdobjnimi zdravstvenimi pregledi sodelavcev v skladu z zdravstveno oceno tveganj, z usposabljanjem odgovornih oseb za začetno gašenje in evakuacijo, s postopno zamenjavo tekstilnih talnih oblog (itisona) z manj alergenimi in za čiščenje in vzdrževanje manj zahtevno talno oblogo in meritvami radona v nekaterih pritličnih poslovnih prostorih. Kot vsako leto, smo tudi lani izbrali najboljšo idejo sodelavcev iz Zabojske pravih idej. Zgodbe in izkušnje sodelavcev v času epidemije smo strnili v posebni izdaji junijske interne revije Urban, ki jo prejme vsak sodelavec.

Z namenom izboljšanja socialne varnosti oz. boljšega življenjskega standarda svojih sodelavcev po upokojitvi, smo še naprej financirali mesečno premijo za dodatno pokojninsko zavarovanje sodelavcev (49,58 EUR na mesec). Sodelavcem je omogočena tudi vključitev v nezgodno zavarovanje v okviru skupne zavarovalne police.

6. Odgovornost do različnih javnosti

Osnovno vodilo Javnega holdinga je transparentnost poslovanja in delovanja, ki se izvaja v oblikah neposredne komunikacije preko telefona, preko elektronske pošte, komuniciranja preko hrbtnih strani mesečnih računov ter sprotne podajanja informacij o aktualnih dogodkih. Ažurne, razumljive, hitro dostopne in uporabnikom prijazne informacije so bile vsem zainteresiranim javnostim na voljo na spletnem portalu Javnega holdinga in družb v skupini tudi v letu 2020.

Epidemija COVID-19 je zahtevala hitre prilagoditve na področju komuniciranja. Nenehne spremembe na podlagi sprejetih protikoronskih ukrepov so vplivale na izvajanje dejavnosti gospodarskih javnih služb, zato je bilo pomembno uporabnike seznanjati z jasnimi informacijami, ki niso povzročale zmede in negotovosti, za kar je bila nujna uspešna koordinacija in usklajena komunikacija Javnega holdinga, javnih podjetij in Mestne občine Ljubljana. Izvajanje gospodarskih javnih služb v času epidemije in dnevno prilagajanje trenutnim situacijam, smo ves čas podpirali s komunikacijo preko spletnih strani, družbenih omrežij, medijev in občinskih glasil.

Že v času spomladanske, in kasneje tudi jesenske, razglasitve epidemije smo pristopili k zmanjševanju tisk, s katerimi se lahko srečujejo uporabniki storitev javnih podjetij. Na njihovo prošnjo smo jim omogočili odlog plačila računov za 90 dni. Sprejeli smo tudi ukrep, da javna podjetja ne bodo zaračunavala zamudnih obresti, ne glede na datum plačila, za z zamudo plačane račune za njihove storitve, ki bi jih uporabniki morali poravnati v obdobju razglasitve epidemije. Začasno smo odložili tudi postopke izterjave.

Odnos z uporabniki že vrsto let vodimo kot dolgoročen projekt, sestavljen iz številnih aktivnosti, katerih cilj je rast zaupanja v kakovost storitev in zanesljivost oskrbe s storitvami gospodarskih javnih služb in drugih dejavnosti ter prepoznavnost izvajalcev le-teh. Zadovoljstvo uporabnikov storitev gospodarskih javnih služb kontinuirano in sistematično spremljamo ter izsledke vključujemo tudi v letno poročanje. Poznavanje želja oz. potreb in stališč uporabnikov do aktualnih vprašanj, povezanih z delovanjem Javnega holdinga oz. javnih podjetij, je temelj, na katerem gradimo poslovne in strateške odločitve.

Tudi v letu 2020 smo panelno raziskavo izvedli štirikrat, tj. spomladi, poleti, jeseni in pozimi. Da smo v času izrednih okoliščin našli optimalne rešitve za izvajanje delovnih procesov, s čimer smo občanom zagotovili kakovostno in varno oskrbo z javnimi storitvami, potrjuje tudi javno mnenjska raziskava, izvedena po preklicu lanske spomladanske epidemije. Anketiranci so izvajanje storitev med epidemijo ocenili z visoko oceno. Naše spopadanje s COVID-19 razmerami so ocenili s povprečjem skoraj 4 (3,82). Več kot dve tretjini anketiranih je naše poslovanje ocenilo kot uspešno oz. zelo uspešno, kot neuspešno oz. zelo neuspešno pa le 4,8 % anketirancev.

7. Odgovornost do občin družbenic

Javni holding vsako leto veliko pozornost namenja aktivnemu in učinkovitemu sodelovanju z občinami, tako na področju investicij, kot s sodelovanjem pri oblikovanju lokalne zakonodaje. Usklajevanje investicij s sočasnimi posegi v prostor je trajno vodilo Javnega holdinga. Ob tem je nujno zavedanje, da številne in raznotere temeljne dejavnosti na področju gospodarskih javnih služb, ki jih opravljajo v javnih podjetjih, in podporne strokovne storitve tem temeljnim dejavnostim, ki jih opravljamo v Javnem holdingu, skupaj tvorijo celovito in kakovostno izvajanje gospodarskih javnih služb na območju Mestne občine Ljubljana in primestnih občin.

Zagotavljamo enakopravno obravnavo vseh družbenikov, ki izvršujejo svoje pravice v skladu z veljavno zakonodajo in družbeno pogodbo. Družbeniki imajo odločilen vpliv pri temeljnih razvojnih usmeritvah Javnega holdinga.



Slika 4: Občine lastnice Javnega holdinga

Skupščina družbe, ki jo sestavljajo vsi družbeniki, je v letu 2020 odločala o številnih zadevah iz svoje pristojnosti, obravnavala pa je tudi informacijo o finančnih posledicah epidemije COVID-19 na poslovanje družb v skupini. Vsi sklepi Skupščine Javnega holdinga so bili v letu 2020 sprejeti soglasno.

Operativno izvajanje protikoronskih ukrepov je terjalo dosledno koordinacijo in usklajeno komunikacijo, tako znotraj poslovnega sistema Javnega holdinga, kot tudi z Mestno občino Ljubljana. Usklajeni ukrepi so se sprejemali dnevno na vseh področjih izvajanja dejavnosti, poleg tega pa se je zagotovilo usklajeno komuniciranje javnih podjetij, Javnega holdinga in Mestne občine Ljubljana z različnimi javnostmi.

8. Odgovornost do okolja

Pri svojem delu upoštevamo okoljske standarde, družbe v skupini spremljamo in podpiramo pri implementaciji novih tehnologij, ki so zdravju in okolju prijaznejše. Skrb za ohranjanje in izboljševanje naravnega in delovnega okolja predstavlja velik del družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja skupine Javnega holdinga. Navedeno izkazujemo tudi z vsakodnevnim doslednim ločevanjem odpadkov in nadaljevanjem sistematičnega izvajanja trajnostno naravnega razvoja informacijskega sistema za celotno skupino, ki bo omogočil zmanjševanje papirnega poslovanja, elektronsko obvladovanje vhodno izhodne pošte, uvedbo elektronskega arhiviranja ter e-računa in s spodbujanjem elektronskega plačevanja.

V Javnem holdingu omogočamo sodelavcem uporabo okolju in zdravju prijaznih prevoznih sredstev za opravljanje krajših službenih poti. V letu 2020 so sodelavci lahko uporabljali dve navadni kolesi, električno kolo, električni skuter in električni avto. Za sodelavce in obiskovalce sta zagotovljena dva prostora z nadstreškom in stojali za shranjevanje koles.

Kljub epidemiološkim razmeram smo, z upoštevanjem priporočil NIJZ, tudi v preteklem letu uspešno izvedli tradicionalno čistilno akcijo »Za lepšo Ljubljano«. Kot leta poprej, smo podprli tudi kampanjo za spodbujanje trajnostne mobilnosti »Evropski teden mobilnosti«. V jesenskem obdobju smo se kljub negotovosti pripravljali na sejmski nastop Narava-zdravje. Tega sejma se redno udeležujemo, saj imamo na njem dobro priložnost za predstavitev naših vrednot za ohranjanje zelenega okolja ter animacijo mlajših obiskovalcev sejma. Sejem je bil zaradi slabih epidemioloških razmer odpovedan, zato smo kreativne rešitve združili v prenosljivi talni igri za večkratno uporabo, ki jo bomo uporabljali na različnih otroških dogodkih.



Podpiramo prenos dobrih praks, še posebej s področja trajnostno naravnanih vsebin, zato smo se konec preteklega leta prijavili na razpis za Priznanja Mesta mestom, ki ga je razpisal Inštitut za politike prostora. Predstavili smo zeleno, okolju prijazno javno naročilo pisarniškega papirja in higienskih papirnatih proizvodov v Javnem holdingu in odvisnih javnih podjetjih, ki je bilo v začetku tega leta prepoznano in nagrajeno kot dobra praksa trajnostnega urbanega razvoja. Z zelenim javnim naročanjem pisarniškega in higienskega papirja potrjujemo vsakodnevno sledenje načelom trajnostnega razvoja in krožnega gospodarstva, saj skrbimo za zapiranje lokalnih snovnih tokov in spodbujamo zeleno gospodarstvo oz. trajnostni razvoj. Prehod na uporabo enega od najbolj trajnostnih higienskih papirjev (papirnate brisače in toaletni papir) prinaša velike prihranke okolju, saj je trajnostni higienski papir na inovativen način izdelan iz reciklirane sestavljene embalaže mleka ter sokov, brez uporabe človeku in naravi škodljivih substanc. Vir pridobivanja celuloze ni les, ampak že uporabljena reciklirana vlakna in odpadna embalaža. Z uporabo predelane odpadne embalaže pripomoremo k ohranjanju dreves in zmanjšanju emisij CO₂. Z dobro prakso smo začeli že leta 2015, leta 2019 pa se je zgledu nabave trajnostnega higienskega materiala pridružila tudi celotna Mestna uprava Mestne občine Ljubljana, vse četrtne skupnosti, ter nekateri vrtci, osnovne šole in javni zavodi v Mestni občini Ljubljana.

9. Drugi družbeno odgovorni poudarki

Kot predhodno že omenjeno, smo v letu 2020 redno spremljali zakonodajo v zvezi z interventnimi ukrepi za zajezitev epidemije in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo, predvsem glede možnih državnih spodbud, pomoči ter ugodnosti za celotno skupino. Oddali smo vloge za uveljavitev različnih vrst državnih pomoči v skladu z navedeno zakonodajo, predvsem s področja izplačanih nadomestil plač. Za družbo LPP so bile vložene tudi vloge za pomoč, namenjene izvajalcem občasnega in mestnega prevoza potnikov, za delno povračilo nekritih fiksnih stroškov, za nadomestilo stroškov za mestne prevoze ter za nadomestilo za čas prepovedi izvajanja javnega prevoza potnikov.

V Javnem holdingu in družbah v skupini posebno pozornost namenjamo upravljanju s tveganji za učinkovito doseganje ciljev na občutljivem področju delovanja gospodarskih javnih služb, kar je bilo zaradi COVID-19 okoliščin še toliko bolj nujno v preteklem letu. Poleg ponovne ocenitve obstoječih tveganj smo identificirali in v registre tveganj vključili nova tveganja, med njimi obvladovanje poslovanja v izrednih razmerah.

V začetku preteklega leta smo v otroškem kreativnem mestu Minicity uredili skupno igralno enoto z družbami v skupini, ki smo jo poimenovali Srečno mesto. Otroci s pomočjo Vezalkarjev, simpatičnih likov, ter s pomočjo prilagojenih aktivnosti spoznavajo naše dejavnosti in se učijo vrednot, ki prispevajo k ohranjanju zelenega okolja. V času epidemije je bilo otroško mesto zaprto za obiskovalce, vsebine pa so bile otrokom na razpolago preko spleta. Lani smo se pridružili tudi projektu Rdečega križa »Topel obrok za vse«, v sklopu katerega so bili brezplačno zagotovljeni obroki za družine oz. posameznike, ki si tega ne morejo privoščiti zaradi socialne ogroženosti.

Julija 2020 je v Mariboru potekalo srečanje vodstva Mestne občine Ljubljana in Mestne občine Maribor, vključno z vodstvom ljubljanskega in novoustanovljenega mariborskega javnega holdinga. Na srečanju smo predstavili dobro prakso in izkušnje pri združevanju poslovnih funkcij in strokovnih služb javnih podjetij. Obisku je nekaj mesecev kasneje na sedežu Javnega holdinga sledil še strokovni posvet s finančno računovodskega področja.

Tudi v preteklem letu smo štiri krat izdali interno revijo Urban, ki z vsebinami poudarja pomen trajnostne in družbene odgovornosti ter sodelavke in sodelavce spodbuja k proaktivnosti. Pričeli smo tudi s pripravljanjem trajnostno naravnane Strategije Javnega holdinga Ljubljana za obdobje 2022 – 2026. Pristopili smo k urejanju celotnih spletnih vsebin, skladno z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij za slepe in slabovidne, kot tudi k izdelavi priročnika s pravili za umeščanje logotipa Javnega holdinga v celostne grafične podobe družb v skupini.

V obravnavanem obdobju smo zagotovili nemoteno javno naročanje, pri katerem posebno pozornost namenjamo zelenemu javnemu naročanju. Poskrbeli pa smo tudi za zamenjave stare osebne računalniške opreme in monitorjev z energijsko učinkovitejšimi.

Tudi v letu 2020 smo sledili standardom upravljanja in nadzora, ki smo jih postavili s Kodeksom upravljanja družbe Javni holding in odvisnih družb, katerega del je tudi Etični kodeks, ter na tak način zagotovili transparenten in učinkovit sistem korporativnega upravljanja skupine.

10. Zavezani družbeni odgovornosti

V Javnem holdingu bomo ob upoštevanju visokih etičnih in moralnih načel, predvsem pa s spoštovanjem vseh deležnikov, še naprej v največji možni meri sledili načelom trajnostnega razvoja in krožnega gospodarstva ter družbene odgovornosti nasploh.

S certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec bomo nadgradili naše družbeno odgovorne aktivnosti, ki so bile v preteklosti že prepoznane na različnih področjih našega delovanja (Družini prijazno podjetje, Poslovna odličnost, LGBT prijazni, Mavrični pokal zdravja itd.).

Misel na dobrobit družbenega in naravnega okolja bo še naprej pomembno vodilo pri našem vsakodnevnem delu in poslovnih odločitvah. Kajti družbena odgovornost ni cilj, temveč pot. Pot, na katero mora stopiti celotna družba. Samo z zavedanjem, da smo vsi povezani in soodgovorni za sooblikovanje družbe prihodnosti, in da vsak najmanjši napor v pravo smer šteje, lahko zagotovimo kakovostno prihodnost.

Ljubljana, 31. marec 2021

Zdenka Grozde

Direktorica



Javni holding Ljubljana

JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o.
Verovškova ulica 70, 1000 Ljubljana