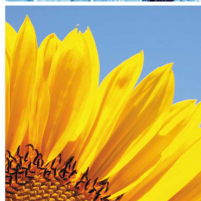




Javni holding Ljubljana



Strateški načrt družbe
JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o.
za obdobje 2012 – 2016
(Povzetek)

September 2012

KAZALO

1.	UVOD	2
2.	VIZIJA	3
3.	POSLANSTVO IN TEMELJNE VREDNOTE	3
4.	STRATEŠKI CILJI 2012 – 2016	4
5.	ZAKLJUČEK	5
6.	POPIS KLJUČNIH INVESTICIJ V OBDOBJU 2012 – 2016	6

1. UVOD

Vloga in pomen družbe JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o. (v nadaljevanju: javni holding) prerašča zastavljene usmeritve, postajamo eden najpomembnejših povezovalnih in usmerjevalnih elementov, tako med družbami v skupini kot med družbami in občinami ustanoviteljicami in drugimi pravnimi in fizičnimi subjekti ter začnemo prevzemati odločilnejšo vlogo na področju strateškega vodenja sistema.

S prvim aprilom leta 2010 je javni holding zaživel v novi organizacijski podobi kot strateški holding, ki združuje podporne službe družb v skupini, katerega temelj je enotno izvajanje strokovnih podpornih dejavnosti. Poslovni procesi so podprti s sodobnim poslovno – informacijskim sistemom, njegov razvoj pa še nadgrajujemo. Prvega dne letošnjega leta so bile na javni holding prenesene tudi podporne službe hčerinske družbe javnega podjetja Energetika Ljubljana, d.o.o., družbe TE-TOL, d.o.o., Ljubljana. Od prvotnih 14 zaposlenih, je danes v kolektivu združenih 221 sodelavcev in tako združujemo največjo strokovno bazo v podporo javnim podjetjem, ki s svojimi storitvami dnevno oskrbujejo občanke in občane Mestne občine Ljubljana ter nekaterih občin družbenic.

Spremenjena podoba organizacije, z izvedeno reorganizacijo in prenosom podpornih služb, je razlog za pripravo revizije, v letu 2009, izdelanega strateškega načrta. Sedaj, ko je proces reorganizacije zaključen in stabiliziran, je čas, da se aktualizirajo zastavljeni strateški cilji, postavijo novi strateški cilji in aktivnosti za doseg le-teh, ki bodo pripomogli k uresničitvi zastavljene vizije javnega holdinga – **biti najboljša strokovna storitev.**


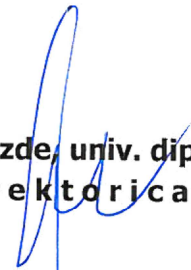
Javni holding bo z namenom doseganja boljše učinkovitosti poslovanja celotne skupine prevzel še aktivnejšo vlogo v strateškem usmerjanju družb v skupini in okreplil svojo »skrbniško« funkcijo zlasti nad strateškimi investicijami ter nudil vso strokovno podporo za izvajanje učinkovitih gospodarskih javnih služb.

Nadaljevali bomo z racionalizacijo poslovanja preko krepitev učinkovite notranje organiziranosti, vzpostavitve kontrolnih mehanizmov na vseh področjih in poenotenjem pravic po kolektivnih pogodbah družb v skupini.

Pogoj za navedeno so usposobljeni, strokovni in motivirani zaposleni, zato bo javni holding vlagal v njihov razvoj in zadovoljstvo s ciljem, da zaposleni razvijejo močno pripadnost sistemu in postanejo skrbniki javnega interesa.

Cilji so jasni. Znamo in zmoremo jih doseči.

Zdenka Grozde, univ. dipl. prav.
Direktorica



Javni holding Ljubljana
JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o.
Verovškova ulica 79, 1000 Ljubljana

2. VIZIJA

Vizija javnega holdinga je biti

NAJBOLJŠA STROKOVNA STORITEV

3. POSLANSTVO IN TEMELJNE VREDNOTE

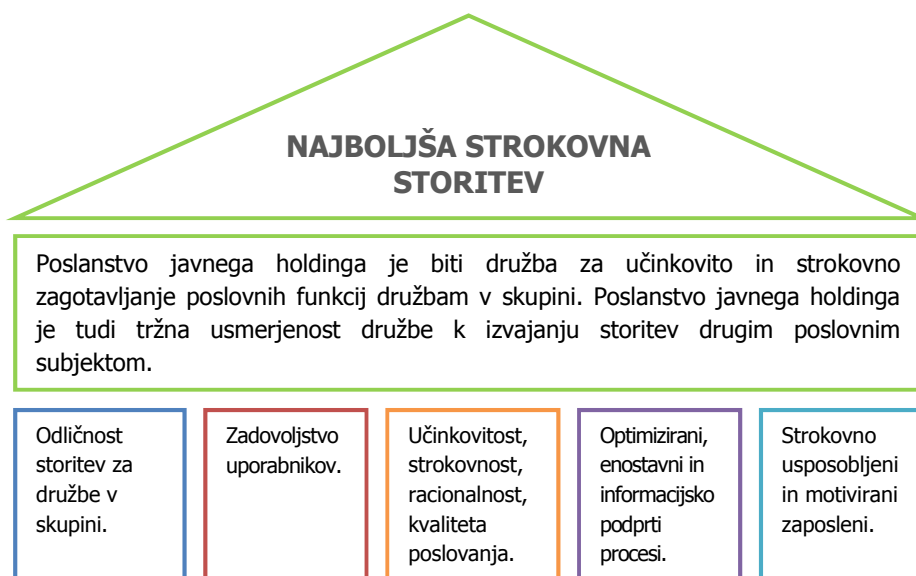
Poslanstvo javnega holdinga je biti družba za učinkovito in strokovno zagotavljanje poslovnih funkcij družbam v skupini.

Poslanstvo javnega holdinga je tudi tržna usmerjenost družbe k izvajanju storitev drugim poslovnim subjektom.

Na osnovi temeljnih vrednot, bomo povezovali vse družbe v skupini in ustvarjali vezi ob hkratnem upoštevanju posebnosti vseh dejavnosti.

Naše temeljne vrednote so:

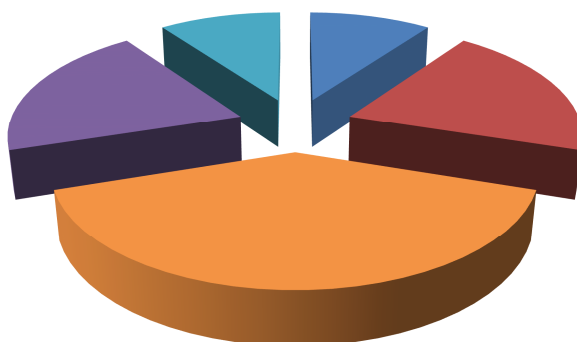
- odličnost storitev za družbe v skupini,
- zadovoljstvo uporabnikov,
- učinkovitost, strokovnost, racionalnost, kvaliteta poslovanja,
- optimizirani, enostavni in informacijsko podprti procesi,
- strokovno usposobljeni in motivirani zaposleni.



4. STRATEŠKI CILJI 2012 – 2016

1. Prevzem aktivne in nosilne vloge
2. Usmerjenost k uporabniku in krepitev korporativne identitete
3. Vzpostavitev standardov za doseganje večje stroškovne učinkovitosti vseh družb v skupini
4. Učinkovito zagotavljanje finančnih virov (interno in eksterno)
5. Upravljanje portfelja IT projektov vseh družb v skupini
6. Izoblikovanje trdnih kulturnih vrednot in razvoj kadrov
7. Učinkovito ravnanje s tveganji
8. Optimiranje notranje organiziranosti
9. Izvajanje storitev na trgu

Usmerjenost ciljev glede na temeljne vrednote



- Odličnost storitev za družbe v skupini
- Zadovoljstvo uporabnikov
- Učinkovitost, strokovnost, racionalnost, kvaliteta poslovanja
- Optimizirani, enostavni in informacijsko podprti procesi
- Strokovno usposobljeni in motivirani zaposleni

5. ZAKLJUČEK

Strateški načrt družbe za obdobje 2012 – 2016 je glede na gospodarske razmere ambiciozen. V hitro spreminjajočem poslovnem in življenjskem okolju je poglobitni izziv vsake organizacije ostati v koraku z aktualnimi trendi in dogajanji v poslovnem svetu. Ker želimo v javnem holdingu ne le ostati v koraku s poslovnim okoljem temveč tudi postati primer uspešnega in perspektivnega poslovnega modela, bodo naša prizadevanja in energija usmerjena tako k zastavljenim strateškim ciljem in doseganju rezultatov ter v enaki meri k uporabnikom in zaposlenim.

Naša izhodišča so jasna: strateško upravljanje podprto z najnovejšimi procesi informacijskih tehnologij, zadovoljen, motiviran in strokovno usposobljen kadrovski potencial in zadovoljstvo uporabnikov. Izpostavljena gospodarsko – finančna kriza nas ne sme zaustaviti pri nadaljnjem prilagajanju poslovnih procesov in informatizaciji poslovanja, saj bomo le z navedenim lahko uresničili strategijo poslovanja.

Z aktivnim povezovanjem intelektualnega in socialnega kapitala, s pravočasnim prepoznavanjem priložnosti, s predvidevanjem sprememb ter s hitrim in učinkovitim prilagajanjem novim izzivom in hkrati razvijanjem kompetenc za prihodnost bomo (lahko) dosegli dolgoročno uspešnost ter postali najboljša strokovna storitev, kar je naša dolgoročna vizija.

Danes načrtujemo in delujemo za izzive jutrišnjega dne.

6. POPIS KLJUČNIH INVESTICIJ V OBDOBJU 2012 – 2016

Investicija	Ocenjena vrednost v EUR brez DDV	Vir
Upravljanje z elektronskimi dokumenti in podpora zalednim delovnim procesom: <ul style="list-style-type: none"> - Ureditev ter implementacija klasifikacijskega in signirnega načrta - Vzpostavitev e-arhiva 	240.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
E-poslovanje in distribucija preko različnih kanalov (e-portal, B2C, B2B): <ul style="list-style-type: none"> - Uvedba e-računa (kot izdajatelj in prejemnik) - Vzpostavitev portala storitev (za fizične osebe, pravne osebe, specialni odjemalci) 	300.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Gradnja podatkovnega skladišča za poslovno poročanje in uvajanje poslovne inteligence	280.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Posodobitev telekomunikacijske infrastrukture - integracija storitev IP telefonije in brezžičnega omrežja z MOL WiFi storitvami	150.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Obnova in nadomestitve celotne osebne računalniške opreme (obnovitveni cikel informacijske tehnologije je 4 leta, 1200 računalnikov)	1.300.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
IT konsolidacija strežnikov, omrežja, podatkovnih centrov, upravljanja (z obnovami in nadomestitvami - centralna lokacija, rezervna lokacija)	750.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Vzpostavitev sistema za neprekinjeno poslovanje (nakup ustrezne infrastrukture)	200.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Vzpostavitev sistema za upravljanje portfelja IT projektov vseh javnih podjetij	150.000,00	Lastna sredstva JHL in JP
Vzpostavitev infrastrukture za prevzem zaposlenih iz JP LPT d.o.o. in ŽALE d.o.o.	150.000,00	Lastna sredstva JHL
Skupaj	3.520.000,00	